

HINTERGRUNDINFORMATION

Schwester Eva und der Dienstplantausch

Dienstpläne zu ändern ist eine Mammutaufgabe. Nennen wir die Pflegekraft, die heute dafür zuständig ist, Petra. Petra ist Wohnbereichsleiterin in einem Pflegeheim. Heute steht Schwester Eva vor ihr. Die Pflegefachkraft möchte morgen gern einen Tag freinehmen, da es ihrem Kind nicht gut geht, sie sich aber nicht kindkrank melden möchte. Das Gespräch zwischen Schwester und Wohnbereichsleiterin dauert fünf Minuten. Petra braucht nun Ersatz für Schwester Eva, findet den aber nicht auf ihrer Station. Also ruft Petra bei der Pflegedienstleitung an. Das Gespräch dauert ebenfalls fünf Minuten und endet mit der Bitte, dass Schwester Eva doch bitte zur Pflegedienstleitung kommen solle, da diese eventuell eine Lösung finden kann. In drei Minuten ist Schwester Eva am Büro der Pflegedienstleitung und klopft. Doch die Pflegedienstleitung ist schon wieder in der nächsten Besprechung, Schwester Eva muss warten, zehn Minuten lang, dann wird sie hereingebeten. Es vergehen weitere zehn Minuten, bis alle Dienstpläne am PC geöffnet und abgeglichen sind. Schließlich hat die Pflegedienstleitung einen Kollegen mit gleicher Qualifikation aus einem anderen Wohnbereich gefunden, der den Dienst tauschen könnte – doch auch nach zwei Minuten geht dieser nicht ans Telefon. Nach weiteren drei Minuten ruft der Kollege zurück und bestätigt, dass er tauschen kann. Die Pflegedienstleitung schreibt diesen Tausch ins Dienstplanprogramm, was rund drei Minuten beansprucht. Schwester Eva geht auf Station zurück, was auch wieder drei Minuten dauert. Dort angekommen, gibt sie der Wohnbereichsleiterin Petra Bescheid, die etwa drei Minuten benötigt, um die Änderung händisch in den Dienstplan auf Station einzutragen und die Wohnbereichsleitung im anderen Wohnbereich zu informieren. Diese wiederum schreibt den Tausch auch in ihren Dienstplan, was mindestens eine weitere Minute kostet.

Unterm Strich hat dieser eine Dienstplantausch beinahe eine Stunde Zeit in Anspruch genommen. Mit dem digitalen Ausfallmanager planhero wären es nur 1,3 Sekunden.

<https://planhero.de>

Kontakt für Rückfragen

Franziska Bücken und Katharina Klemm
Oberüber Karger Kommunikationsagentur GmbH

T +49 (0) 351 82968-61 und -34

planhero-presse@oberueber-karger.de